Приложение №5

к договору № от 2016 г.

**Условия предоставления коммунальных услуг,**

**требования к обеспечению учета объемов коммунальных услуг,**

**информация о тарифах на коммунальные ресурсы**

 **I.** Условия предоставления коммунальных услуг**,** регулируемые Правилами предоставления коммунальных услуг и Договором**.**
**1.** Условия**,** регулируемые Правилами предоставления коммунальных услуг**.**
Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 6.05.2011г. № 354 устанавливают:
- начало предоставления коммунальных услуг (пп. «а» п.3 Правил № 354).
- требования к качеству предоставляемой коммунальной услуги (коммунальных услуг);
- периодичность и порядок проведения Управляющей организацией проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности
предоставленных потребителям коммунальных услуг сведений о показаниях таких приборов учета;
- порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг и размера платы за коммунальные услуги;
- порядок установления факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, и (или) с перерывами,
превышающими установленную продолжительность,
- порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими
установленную продолжительность,
- порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия потребителей в занимаемом помещении;
- основания и порядок приостановления и ограничения предоставления коммунальных услуг;
- обязанности, права и ответственность потребителей и Управляющей организации, - исполнителя коммунальных услуг в отношениях по предоставлению (потреблению)
коммунальных услуг.
**2.** Условия**,** регулируемые Договором**.**
2.1. Коммунальные услуги холодного водоснабжения, водоотведения, электроснабжения предоставляются:
1) с использованием централизованных систем инженерно-технического обеспечения круглосуточно в течение срока действия Договора с учетом перерывов, допускаемых
Правилами предоставления коммунальных услуг;
2) коммунальные услуги отопления предоставляются с использованием централизованной системы отопления многоквартирного дома круглосуточно в течение
отопительного периода, начало и окончание которого определяется органом местного самоуправления.
2.2. Требования к качеству коммунальных услуг установлены в Приложении № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг с учетом следующего условия:
Управляющая организация не несет ответственности за соблюдение требований к давлению в системе холодного водоснабжения в точках водоразбора до окончания срока
выполнения работ по ремонту насоса, установленного Перечнем работ, услуг. До наступления указанного срока перерасчет размера платы за холодное водоснабжение в связи с
несоблюдением требований к давлению холодного водоснабжения в системе холодного водоснабжения не производится.
При установлении фактов нарушения качества коммунальных услуг, кроме случая исключения ответственности Управляющей организации, указанного в настоящем
пункте, составляется акт нарушения качества коммунальных услуг в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.
2.3. Если в расчетном месяце у Управляющей организации наступила ответственность перед собственниками и потребителями за неисполнение требований к качеству
коммунальных услуг водоотведения, к Правилам предоставления коммунальных услуг, по вине потребителей, допустивших засор
внутридомовых канализационных систем, и информация о таких потребителях подтверждена актами, составленными Управляющей организацией, уполномоченным лицом и
одним или несколькими потребителями, Управляющая организация не несет такую ответственность перед потребителями, допустившими засор канализационных систем в
соответствующем расчетном месяце. Управляющая организация вправе предъявить таким потребителям возмещение понесенных ею убытков. Размер такого возмещения для
указанных потребителей определяется путем деления суммы убытка, понесенного Управляющей организацией в соответствующем расчетном месяце, на количество случаев
засора внутридомовых канализационных систем в помещениях соответствующих потребителей.
2.4. При непредставлении собственником (арендатором) нежилого помещения в Управляющую организацию информации, и неполучении
Управляющей организацией подтверждения от ресурсоснабжающей организации о наличии у собственника нежилого помещения (или пользователя соответствующего
помещения) заключенного договора ресурсоснабжения с соответствующей ресурсоснабжающей организацией, Управляющая организация вправе предъявить к оплате такому
собственнику стоимость коммунальных услуг, определенную исходя из порядка расчета размера платы за коммунальные услуги по соответствующему помещению,
установленного Правилами предоставления коммунальных.

**II.** Информация о регулируемых тарифах на коммунальные ресурсы используемые в расчете размера платы за коммунальные услуги **(**на дату заключения
Договора) предоставляется в средствах массовой информации и на стенде управляющей компании.

**III.** Требования к обеспечению учета объемов коммунальных услуг в т**.**ч**.** с учетом их перерасчета
1. Управляющая организация снимает показания общедомового прибора учета коммунальных ресурсов с 23 по 25 число каждого месяца, и заносит соответствующие
показания в журнал учета показаний общедомовых приборов учета, который подлежит представлению уполномоченному лицу по его требованию.
2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета потребители в жилых помещениях ежемесячно снимают его показания с 23 по 25
число каждого месяца и в указанный срок передают полученные показания Представителю Управляющей организации (Агенту) по расчетам с потребителями, любым из
следующих способов: по телефону, в пункты приема платежей или на электронный адрес Управляющей организацией.
3. Представитель по эксплуатации приборов учета осуществляет не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных
(квартирных, комнатных) приборов учета, проверку состояния таких приборов учета.
4. Собственники помещений и потребители обязаны обеспечивать сохранность и надлежащую техническую эксплуатацию установленных индивидуальных, (квартирных,
комнатных) приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Управляющую организацию (её
Представителя) о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, использовать
соответствующие указания Управляющей организации (её Представителя).
5. При привлечении собственниками помещений и потребителями к установке индивидуального (квартирного, комнатного) прибора учета третьих лиц обеспечить участие
Представителя Управляющей организации по эксплуатации приборов учета или, при его отсутствии, специалиста Управляющей организации в приемке такого прибора учета в
эксплуатацию путем обращения к такому Представителю (в Управляющую организацию) письменно.
6. Показания вновь установленных индивидуальных (квартирных, комнатных) приборов учета принимаются к расчету размера платы за коммунальные услуги с даты
введения прибора учета в эксплуатацию) Представителем Управляющей организации по эксплуатации приборов учета или при его отсутствии – Управляющей организацией.
7. В целях перерасчета размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия потребителя, документация, требуемая в указанном случае Правилами
предоставления коммунальных услуг для перерасчета размера платы за коммунальные услуги, представляется потребителем Представителю Управляющей организации (Агенту).
8. Если показания индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета представлены собственниками помещений и нанимателями за несколько расчетных расчетных
периодов, в течение которых произошло изменение тарифов на коммунальные услуги, начисление платы (доначисление) для таких потребителей производится по тарифам,
действующим на последний день расчетного периода, за который были предоставлены показания приборов учета, если объем потребления коммунальной услуги за каждый месяц,
в котором не были представлены показания приборов учета, не может быть доказан потребителем.
**IV.** Порядок определения размера платы за коммунальные услуги**.**

Размер платы за коммунальные услуги определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными ГКЦ-РЭК РС (Я).